

Zmluvné podmienky

I. Cena kurzu

Klient kurzu Baby Folk a Folk Therapy zaplatí poplatok za kurz podľa platného cenníka kurzov pre dané obdobie bankovým prevodom na účet alebo v hotovosti najneskôr 7 dní pred začatím kurzu. V prípade, že sa klient nebude môcť zúčastniť prvej hodiny, vopred oznámi túto skutočnosť telefonicky, osobne alebo písomnou formou. V opačnom prípade si poskytovateľ služby Baby Folk a Folk Therapy vyhradzuje právo zrušiť zmluvu o kurze a prepustiť dojednanú účasť v kurze ďalšiemu záujemcovi, spĺňajúcemu podmienky pre účasť v kurze.

II. Vrátenie kurzovného, storno poplatky

Poplatok za kurz je možné vrátiť v plnej výške len vtedy, ak bude o jeho vrátenie požiadané do 3 dní pred začatím prvej lekcie. Celú čiastku je taktiež možné previesť aj na iný kurz. Ak klient ukončí kurz hneď po prvej hodine kurzu má nárok na vrátenie 60% z celej čiastky kurzovného, zvyšných 40% je výška storno poplatku za nedodržanie dohodnutých podmienok kurzu. V prípade ukončenia kurzu kedykoľvek neskôr, stráca klient nárok na vrátenie akejkoľvek čiastky.

O vrátenie poplatku za kurz je možné mimoriadne požiadať len v prípadoch závažného dlhodobého ochorenia a to len s predložením lekárskej správy, či inej odpovedajúcej dokumentácie s odrátaním 20% storno poplatku. Žiadosť musí byť podaná písomne Adriana Kontinova, Juraja Fandlyho 28/3, Žilina, 010 10 aj elektronicky na adii.kontinova@gmail.com.

V prípade zrušenia kurzu zo strany poskytovateľa služby Baby Folk alebo Folk Therapy, má klient nárok na vrátenie pomernej čiastky poplatku za kurz podľa už uskutočnených hodín; prípadne na náhradný kurz.

V prípade zrušenia hodiny zo strany poskytovateľa služby (technické príčiny, choroba, iné...) bude klientom automaticky ponúknutá náhradná lekcia.

III. Zmeny termínu lekcie kurzu

Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu termínu konania sa lekcie kurzu, v prípade nemožnosti konania sa lekcie kurzu z objektívnych príčin nezávislých od vôle a konania poskytovateľa (objektívne dôvody typu havária, nevyhnutné opravy, vysoká chorobnosť atď.) o čom účastníka vopred informuje.

IV. Náhrady za vymeškané hodiny

Klient kurzu Baby Folk alebo Folk Therapy má nárok na náhradu vymeškaných hodín zo zdravotných alebo rodinných dôvodov. Nahrádzať sa môžu len tie hodiny, ktoré boli riadne a včas odhlásené do 20:00. Ak bola hodina ospravedlnená neskôr, právo na náhradu zaniká s výnimkou predloženia lekárskej správy o chorobe dieťaťa (v prípade, ak dieťa ochorie cez noc). Ospravedlniť je možné sms, e-mailom (Adriana Kontinová - 0901 733 561 - adii.kontinova@gmail.com). Potrebne uviesť meno dieťaťa, deň a hodinu kurzu.

Na náhradnú hodinu je potrebné sa nahlásiť vopred a to do 20:00 predchádzajúceho dňa, kedy sa má kurz Baby Folk alebo Folk Therapy uskutočniť. Plánovanú absenciu je reálne si nahradiť aj dopredu. V prípade náhrady nie je garantovaný ten istý čas a deň ako pri bežnej hodine. Náhrada za náhradu je akceptovaná v prípade, ak ste sa odhlásili včas a to do 20:00 predchádzajúceho dňa.

V prípade, že pokračujete v ďalšom kurze všetky riadne ospravedlnené hodiny sa automaticky presúvajú do ďalšieho kurzu, čím Vám vzniká dlhší čas na čerpanie náhrad. Ak nepokračujete v ďalšom kurze, náhradne hodiny čerpáte ešte mesiac po skončení vášho kurzu (tj. čas na čerpanie náhradných hodín je 3,5 mesiaca).

V. Záverečné ustanovenia

Klient kurzu Baby Folk a Folk Therapy, respektíve zákonný zástupca dieťaťa týmto udeľuje poskytovateľovi služby Baby Folk a Folk Therapy, súhlas so spracovaním jeho osobných údajov a fotografických záznamov. Poskytovateľ Baby Folk a Folk Therapy je oprávnená osobné údaje klienta a fotografie z kurzov spracúvať, a to najmä pri organizovaní ďalších aktivít, na marketingové účely, prezentáciu a propagáciu Baby Folk a Folk Therapy. V prípade, že klient nesúhlasí so zverejňovaním fotografií svojho dieťaťa z hodín, má právo odmietnuť túto skutočnosť, nahlásením poskytovateľovi kurzu Baby Folk a Folk Therapy.

Tieto podmienky účasti platia od 4.9.2020 a sú neoddeliteľnou súčasťou záväznej prihlášky na kurz Baby Folk a Folk Therapy.

Svojim podpisom súčasne potvrdzuje, že klient kurzu Baby Folk a Folk Therapy je schopný po fyzickej a psychickej stránke absolvovať kolektívnu výučbu Baby Folk a Folk Therapy a ošetrojúci lekár nenariadil klientovi zmenu režimu a okresný hygienik mu nenariadil karanténne opatrenia. Súčasne mu nie je známe, že klient v poslednom týždni prišiel do styku s osobami, ktoré ochoreli infekčnou chorobou.

Miesto a dátum, podpis klienta

Baby Folk